

Утверждаю  
Генеральный директор  
ООО «Бегет»  
Ильин А.Ю.  
Приказ № 5

## Публичная оферта (договор) о предоставлении платных услуг

г. Санкт-Петербург

«09» декабря 2009 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Бегет», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в соответствии с лицензией № 66951 от 17.04.2009 (Предоставление телематических услуг связи) предлагает любому физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», платные услуги в сети Интернет (далее Услуги). Настоящее предложение в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является публичной Офертой, безоговорочное принятие условий которой в соответствии со ст.438 Гражданского кодекса РФ, считается акцептом данной Оферты (далее Договором) и заключается в осуществлении Заказчиком платежа в счет оплаты предлагаемых Услуг и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги согласно условиям, предусмотренным настоящим договором и приложениями к нему: Приложение №1 («Перечень предоставляемых услуг и цены на них»), Приложение №2 («Правила оказания услуг»), которые являются неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик в свою очередь обязуется принять данные услуги и оплатить.

Заказчик самостоятельно, на веб-узле Исполнителя по адресу <http://www.beget.ru>, посредством формализованного запроса производит оформление услуг. Срок предоставления Услуг Исполнителем Заказчику определяется количеством оплаченных Заказчиком месяцев. В течение срока действия настоящего Договора, состав и стоимость услуг (Тарифный план) может быть изменен на основании формализованного запроса Заказчика к Исполнителю.

### 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется с момента поступления оплаты по настоящему Договору:

- 2.1.1. Предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с условиями и ценами, приведенными в Приложении №1 («Перечень предоставляемых услуг и цены на них») и Приложении №2 («Правила оказания услуг»).
- 2.1.2. Своевременно оповещать Заказчика об изменениях в условиях настоящего Договора и Приложениях к нему. Информация о предполагаемых изменениях доводится до сведения Заказчика путем публикации на веб-узле Исполнителя по адресу <http://www.beget.ru> и отправки уведомления в адрес Заказчика по электронной почте, на основной контактный адрес Заказчика, не менее чем за 15 календарных дней до момента вступления изменений в силу.
- 2.1.3. Предоставлять Заказчику бесплатную поддержку по телефону или электронной почте, указанным в реквизитах Исполнителя, по рабочим дням с 10:00 до 18:00 по Московскому времени. Консультации, предоставляемые Исполнителем Заказчику носят консультативный характер.

2.2. Заказчик обязуется:

- 2.2.1. Соблюдать правила оказания услуг, указанные в Приложении №2 («Правила оказания услуг»).
- 2.2.2. Своевременно оплачивать услуги предоставляемые Исполнителем в соответствии с Приложением №1 («Перечень предоставляемых услуг и цены на них»).
- 2.2.3. Самостоятельно производить контроль за периодом делегирования администрируемых доменных обслуживаемых Исполнителем.

### 3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Оплата за Услуги, предоставляемые Заказчику, осуществляется на основании счета, который Заказчик самостоятельно формирует на веб-узле Исполнителя по адресу – <http://www.beget.ru>
- 3.2. Оплата за все Услуги, предоставляемые Заказчику, осуществляется в российских рублях на расчетный счет

Исполнителя авансовым платежом.

- 3.3. При отсутствии своевременной оплаты Услуг Исполнитель имеет право приостановить предоставление Услуг Заказчику.

#### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 4.1. Настоящий Договор заключен на неограниченный срок.
- 4.2. Договор вступает в силу в момент поступления на расчетный счет Исполнителя первого авансового платежа от Заказчика.
- 4.3. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, направив другой Стороне письменное уведомление о своём желании прекратить действие настоящего Договора. При отсутствии у Сторон претензий друг к другу Договор считается расторгнутым через 10 календарных дней с момента получения указанного уведомления.

#### **5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ И ПРАВА СТОРОН**

- 5.1. Исполнитель и Заказчик обязуются обеспечивать конфиденциальность учетных данных Заказчика (набор паролей для доступа к техническим ресурсам Исполнителя и прочая информация, идентифицирующая Заказчика в системе Исполнителя). Исполнитель имеет доступ к информации Заказчика исключительно в целях технического обеспечения услуг или в случае получения претензий третьих лиц, касающихся возможного нарушения Заказчиком правил оказываемых услуг (Приложение №2). Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения, утраты или невозможности получения последним своих учетных данных. Любое лицо, сообщившее Исполнителю пароли и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации Заказчика, или использующее эти данные для авторизации в панели управления учетной записью по адресу <https://cp.beget.ru>, рассматривается Исполнителем как представитель Заказчика, действующий от имени Заказчика. В случае утраты своих учетных данных, Заказчику необходимо сразу обратиться к Исполнителю с формализованным запросом о восстановлении учетных данных Заказчика. При этом Заказчик должен предъявить оригиналы документов, идентифицирующих его.
- 5.2. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Исполнитель обязан сообщить указанным компетентным организациям и лицам учетные данные Заказчика.
- 5.3. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги круглосуточно с возможными перерывами. Перерывы в предоставлении услуг обуславливаются действием или бездействием третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, а также необходимым профилактическим ремонтом и обслуживанием оборудования Исполнителя, в том числе по аварийным обстоятельствам.
- 5.4. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику оплаченные услуги полностью, в строгом соответствии с выбранным и оплаченным Заказчиком тарифным планом, согласно Приложению №1.
- 5.5. Исполнитель оставляет за собой право рекомендовать Заказчику переход на другой тарифный план, в зависимости от потребляемых Заказчиком ресурсов сервера Исполнителя.

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. При невыполнении одной из сторон какого-либо из положений настоящего Договора, спорные вопросы подлежат урегулированию путём переговоров. Если разрешение споров и разногласий путём переговоров невозможно, то они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Исполнитель имеет право прекратить предоставление Заказчику услуг и расторгнуть Договор в случае, если Заказчик нарушил хотя бы один пункт Правил, приведенных в Приложении №2.
- 6.3. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами (информация, авторизующая Заказчика) по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Заказчиком по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя.
- 6.4. Заказчик, используя услуги Исполнителя и сети Интернет, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.
- 6.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.

- 6.6. Исполнитель не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации.
- 6.7. Исполнитель не несет ответственности за не полученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или не использования им услуг Исполнителя.
- 6.8. Любые услуги, предоставляемые Заказчику Исполнителем связаны с функционированием Сети Интернет, как на технических ресурсах Исполнителя, так и за их пределами. Исполнитель не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества услуг, предоставляемых Заказчику, если таковые явно не описаны в Договоре. Исполнитель не несет ответственности за качество, безошибочность и отсутствие вредоносных компонентов в используемом на серверах Исполнителя и других серверах Сети Интернет или предлагаемом Заказчику программном обеспечении, если таковое не разработано самим Исполнителем.
- 6.9. Заказчик принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Сети Интернет через ресурсы и/или услуги Исполнителя.

## **7. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 7.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 7.2. При существенном нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно (возможно электронным письмом) уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора.
- 7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика, при отсутствии прямой вины Исполнителя, путем отказа от предоплаты услуг на следующий период или на основании уведомления, изложенного в письменной форме. При расторжении договора до истечения оплаченного периода Исполнитель возвращает Заказчику стоимость неиспользованных услуг, а Заказчик погашает возможную задолженность перед Исполнителем. Из суммы возврата вычитается стоимость доменного имени, зарегистрированного Исполнителем для Заказчика при оплате услуг согласно тарифам, приведенным в Приложении №1, если данное доменное имя не было непосредственно оплачено Заказчиком.
- 7.4. Исполнитель оставляет за собой право на расторжение настоящего Договора по собственной инициативе путём направления Заказчику письменного уведомления. Договор будет считаться расторгнутым по истечении 15 календарных дней с момента получения Заказчиком указанного уведомления, если Заказчик не известил Исполнителя в письменной форме о своём несогласии расторгнуть настоящий договор в течение 10 календарных дней с момента получения письменного уведомления.  
При нарушении Заказчиком правил указанных в Приложении №2 («Правила оказания услуг»), Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить предоставление услуг Заказчику до выяснения обстоятельств, с возможностью последующего расторжения настоящего Договора. При этом по запросу Заказчика, неиспользованный Заказчиком остаток денежных средств возвращается, а возможная задолженность Заказчика перед Исполнителем компенсируется.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

- 8.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств, если неисполнение (ненадлежащее исполнение) было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).
- 8.2. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы сторона, исполнению обязательств которой препятствуют соответствующие обстоятельства, уведомляет другую сторону в течение двух недель с момента возникновения таких обстоятельств.
- 8.3. Срок исполнения обязательств соразмерно переносится на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, если иное не будет предусмотрено дополнительным соглашением сторон.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 9.1. Настоящий договор составлен на 7 страницах (включая приложения) в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон. Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
- 9.2. В вопросах, не урегулированных договором, стороны руководствуются законодательством, действующим на территории РФ.

**10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ****ИСПОЛНИТЕЛЬ: ООО «Бегет»**

<b>Юр. Адрес:</b> 199034, Россия, г. Санкт-Петербург, 2-ая линия Васильевского острова, дом 5, литер А, пом. 11Н
<b>ИНН:</b> 7801451618
<b>КПП:</b> 780101001
<b>ОГРН:</b> 1077847645590
<b>Р/с:</b> 40702810300210000388
<b>Наименование банка:</b> ОАО "Банк "Петровский"
<b>БИК:</b> 044030809
<b>ОКВЭД:</b> 64.20.3
<b>Телефоны:</b> +7 812 982-14-64; +7 812 953-68-28;
<b>Адрес электронной почты:</b> <a href="mailto:support@beget.ru">support@beget.ru</a>

## **ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

К договору о предоставлении платных услуг

### **Перечень предоставляемых услуг и цены на них**

№	Наименование тарифного плана	Цена в месяц при помесячной оплате (руб.)	Цена в месяц при оплате за год (руб.)	Цена в год (руб.)
1	Vizitka (300 Мб, 1 сайт, 1 Mysql база)	60	45,75	549
2	Blog (500 Мб, 2 сайта, Mysql баз неогран. )	100	83,25	999
3	Start (1000 Мб, 5 сайтов, Mysql баз неогран.)	125	99,92	1199
4	Noble (2000Мб, 10 сайтов, Mysql баз неогран.)	235	166,58	1999
5	Great (5000 Мб, 25 сайтов, Mysql баз неогран.)	385	291,58	3499
6	Mail (Почтовый, E-mail ящиков неогран.)	80	49,91	549
7	BX (7000 мб, 30 сайтов, Mysql баз неогран.)	859	691,66	8300
8	STAR (10000Мб, 50 сайтов, Mysql баз неогран.)	1195	995,8	11950
9	TOP (20000Мб, 100 сайтов, Mysql баз неогран.)	2800	2333,33	28000

### **Бонусы<sup>1</sup> при единовременной оплате за год**

№	Наименование тарифного плана	Экономия (руб.)	Доменов БЕСПЛАТНО <sup>2</sup>
1	Vizitka (300 Мб, 1 сайт, 1 Mysql база)	170	-
2	Blog (500 Мб, 2 сайта, Mysql баз неогран. )	200	-
3	Start (1000 Мб, 5 сайтов, Mysql баз неогран.)	300	1
4	Noble (2000Мб, 10 сайтов, Mysql баз неогран.)	820	2
5	Great (5000 Мб, 25 сайтов, Mysql баз неогран.)	1120	5
6	Mail (Почтовый, E-mail ящиков неогран.)	410	-
7	BX (7000 мб, 30 сайтов, Mysql баз неогран.)	1900	-
8	STAR (10000Мб, 50 сайтов, Mysql баз неогран.)	2390	-
9	TOP (20000Мб, 100 сайтов, Mysql баз неогран.)	5600	-

### **Тарифы на услуги по регистрации доменов<sup>3</sup>**

№	Наименование услуги	Цена за 1 ед. в год (руб.)
1	Регистрация или продление домена в зоне .ru	120
2	Регистрация или продление домена в зонах: .com, .net, .org, .info, .biz, .name, us	350
3	Регистрация или продление домена в зонах: .cc, .in	800
4	Регистрация или продление домена в зоне: .tv / .su	1200 / 400
5	Регистрация или продление домена в зонах: .net.ru, .org.ru, pp.ru, spb.ru, .msk.ru	Бесплатно

1 Все действующие акции размещены на сайте Исполнителя по адресу <http://www.beget.ru>

2 Бесплатные домены предоставляются только в зоне .ru

3 Полный перечень и стоимость регистрируемых Исполнителем доменных имен приведен на веб-узле Исполнителя по адресу – <http://www.beget.ru/regdom.html>. Обращаем ваше внимание на то, что продление доменного имени возможно только в случае, когда плательщиком по данному домену является Исполнитель. О том как сделать ООО “Бегет” плательщиком читайте здесь - [http://www.beget.ru/move\\_domains.html](http://www.beget.ru/move_domains.html)

## ПРИЛОЖЕНИЕ №2

### К публичному договору о предоставлении платных услуг

#### Правила пользования услугами хостинга ООО «Бегет»

1. Запрещено рассылать Спам (Spam), используя почтовый сервер BeGet;
2. Запрещён пассивный Спам, т.е. рассылка Спاما, не используя почтовый сервер BeGet, но содержащий ссылку на сайт, размещенный на сервере BeGet;
3. Запрещено нарушение прав третьих лиц, с использованием услуг BeGet.  
Включает в себя (но не ограничивается):
  - размещение или рассылку частной информации о третьих лицах, без их согласия;
  - нарушение прав интеллектуальной собственности;
  - размещение или рассылку клеветы о третьих лицах.
4. Запрещено размещать и рассылать любую информацию (заражённую вирусами или содержащую вредоносные компоненты), которая может нанести вред и повлечь убытки третьих лиц.
5. Запрещено нарушение законодательства РФ, с использованием услуг BeGet.  
Включает в себя (но не ограничивается):
  - размещение или рассылку информации, способствующей распространению наркотиков;
  - попытки несанкционированного доступа к компьютерным системам;
  - нарушение авторских прав (пиратство);
  - размещение или рассылку материалов, распространение которых запрещено или ограничено действующим законодательством РФ.
6. Запрещено производить, без согласия владельцев, сканирование элементов сети Интернет на предмет любых видов уязвимостей, с использованием услуг BeGet.
7. Запрещено указывать в качестве обратного несуществующий или поддельный адрес электронной почты при использовании почтового сервера BeGet.
8. Запрещено производить любые действия, которые направлены на нарушение нормального функционирования оборудования BeGet или иных третьих лиц.
9. Запрещены попытки получить доступ к собственным ресурсам Исполнителя, а также к любым ресурсам сети Интернет, принадлежащим третьим лицам, без их согласия.
10. Запрещено превышение установленных ограничений на использование ресурсов сервера для виртуального и VIP хостинга.

#### *Ограничения на процессорное время работы сервера.*

- Запрещается использование процессами пользователя нагрузки процессоров сервера более чем 50 ср в день – (статистическая нагрузка) на тарифах виртуального хостинга и более 200 ср в день на VIP тарифах. Статистика по нагрузке доступна клиенту из Панели Управления в разделе «Статистика». В случае превышения данного лимита в частном порядке решается вопрос о переходе на VIP тариф или разработке индивидуальных условий для клиента.
- Запрещается использование процессами пользователя процессоров сервера более 60% в течение 5 секунд и более 10% в течение 25 секунд. В случае превышения данного лимита процесс автоматически завершается.

#### *Ограничения на работу программ пользователей.*

- Максимальное число одновременных процессов пользователя – 40;
- Максимальное число одновременно открытых файлов на один процесс – 32;
- Максимальное использование оперативной памяти - 40Мб на процесс;
- Максимальное количество одновременных соединений с сервером БД MySQL – 100.

#### *Другие ограничения:*

- Максимальный размер почтового сообщения — 50Мб;
- Максимальный размер файла 512Мб передаваемый через POST запрос.

При необходимости, в частном порядке, можно увеличить те или иные лимиты и сформировать индивидуальный тарифный план.

11. Запрещено размещение и рассылка материалов эротического характера, с использованием услуг BeGet.

При оценке продукции эротического характера эксперты учитывают следующие критерии:

- а) Имеются ли в экспертируемой продукции следующие признаки:
  - наличие сцен или изображений сексуальных действий с животными (зоофилия);
  - наличие сцен или изображений сексуальных действий (мальчик или девочка младше 18 лет, показанные в

сексуальной деятельности, или демонстрирующие свои гениталии или лонные зоны) с лицами, не достигшими половой зрелости (педофилия);

- наличие сцен или изображений сексуальных действий с трупами (некрофилия);

- наличие сцен или изображений сексуального насилия.

б) Имеются ли в экспертируемой продукции следующие признаки:

- наличие сцен или изображений «эрекции и/или проникновения» при осуществлении гетеросексуальных или гомосексуальных коитусов, группового, орального, анального коитуса, различных видов мастурбации;

- наличие сцен сексуальных действий, сопровождающихся мочеиспусканием и/или дефекацией.

в) Имеются ли в экспертируемой продукции наличие сцен или изображений группового, орального или анального коитуса без «эрекции и проникновения» и без детальной демонстрации изображения контакта гениталий.

г) Не провоцирует ли экспертируемая продукция сексуально-агрессивное поведение.

Виды заключений:

а) при наличии признаков, перечисленных в п. а) и г), не оправданных художественным контекстом, продукцию следует отнести к порнографической;

б) при наличии признаков, перечисленных в п. б), не оправданных художественным контекстом, продукцию следует отнести к «жесткой эротике»;

в) при наличии признаков, перечисленных в п. в), не оправданных художественным контекстом, продукцию следует отнести к «мягкой эротике», при этом на внешних сторонах обложки не допускается изображение мужских или женских гениталий.

При подтверждении факта размещения материалов, относящихся к порнографии, блокируется сайт. Если приходит жалоба на "жесткую эротику" или "лёгкую эротику", то мы можем попросить удалить материал с сайта, на который пришла жалоба.

Мы принимаем все необходимые меры для того, чтобы данные правила и законодательство РФ не нарушались (осознанно или нет) нашими клиентами.

Основанием для проверки по факту нарушения тех или иных правил является жалоба, подтвержденная исходным текстом письма, пришедшая от оператора связи, другой организации, предоставляющей телематические и телекоммуникационные услуги и имеющей лицензию Министерства связи РФ, автоматического сервиса Spamcor или третьих лиц, чьи законные права были нарушены.

По факту нарушений, ВеGet оставляет за собой право приостановить предоставление услуг Пользователю. После тщательной проверки и невозможности найти, совместно с клиентом, решения для устранения факта нарушения правил, руководство ООО "ВеГет" может отказать в предоставлении услуг.

### **Дополнительные условия и положения**

Если Заказчик превышает установленные ограничения на использование ресурсов системы, что влечет за собой заметное ухудшение качества предоставляемых услуг для других клиентов данной системы, Исполнитель имеет право приостановить предоставление Услуг Заказчику. В случае, когда причину чрезмерного использования ресурсов системы устранить не представляется возможным, Исполнитель вправе рекомендовать Заказчику переход на услугу «VIP-хостинг» или «Аренда выделенного сервера». Если Заказчик отказывается от предложения Исполнителя, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор из-за технической невозможности предоставления Услуг Заказчику. В этом случае остаток денежных средств Заказчика возвращается, а задолженность Заказчика перед Исполнителем компенсируется.